



Castilla-La Mancha



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

HERRAMIENTAS DE INNOVACIÓN SOCIAL

**UNA APUESTA POR EL TALENTO DE TODAS LAS PERSONAS QUE
FORMAMOS PARTE DE LA DIVERSIDAD SOCIAL QUE NOS
ENRIQUECE**



Castilla-La Mancha

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

HERRAMIENTAS DE INNOVACIÓN SOCIAL

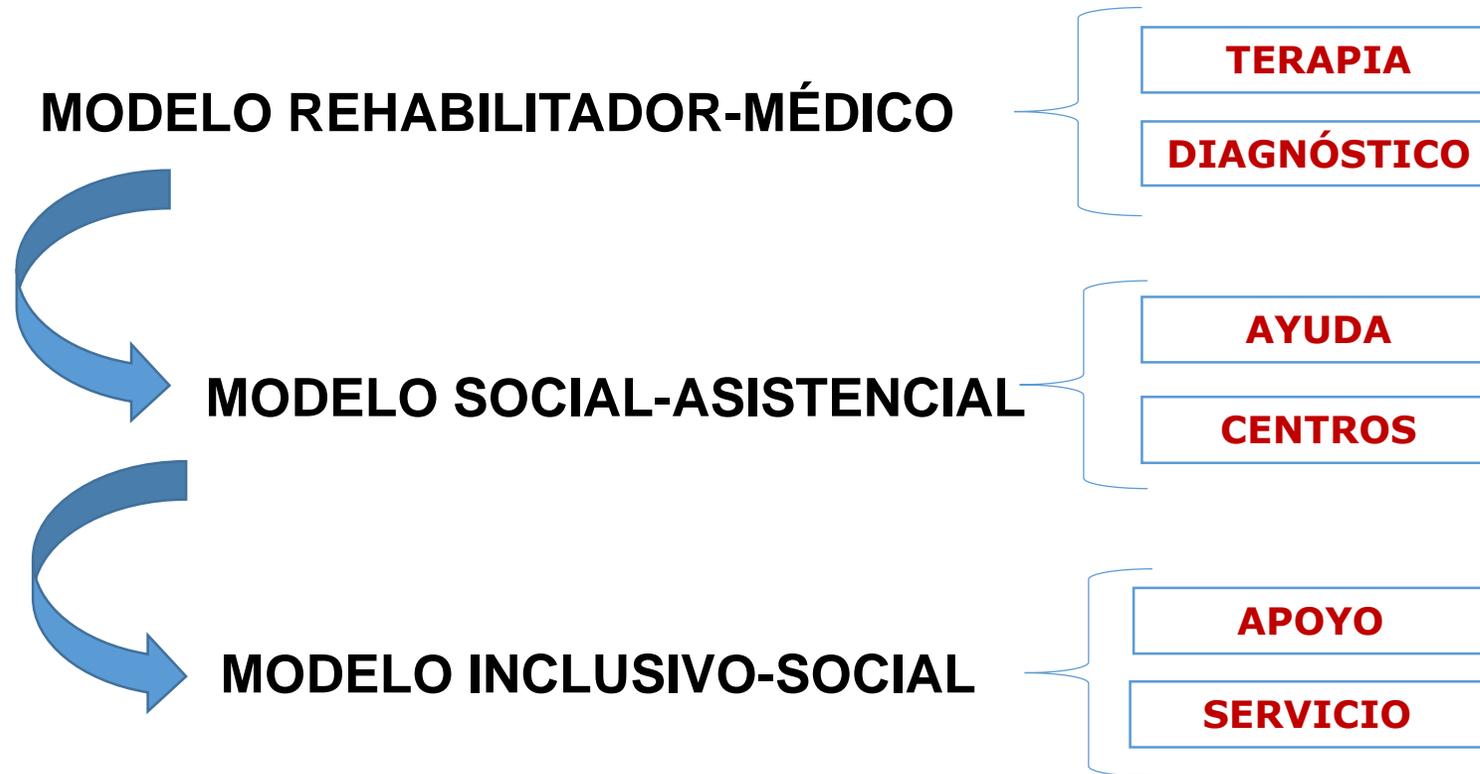
¿POR QUÉ?



pixers



UN PASO MÁS.....



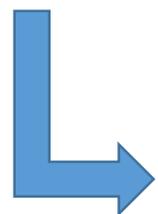
Los modelos no los cambian los teóricos sino las personas que viven esa realidad.

IDEA CLAVE



Castilla-La Mancha

SERVICIO



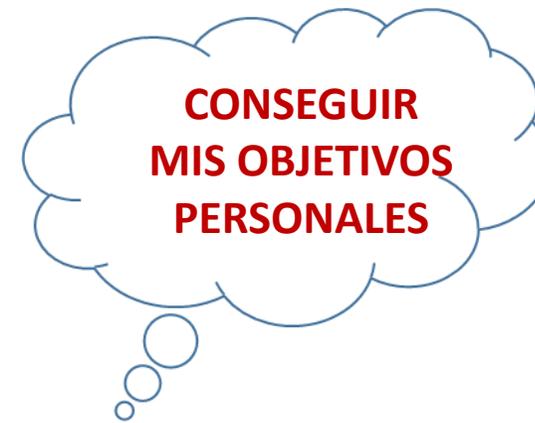
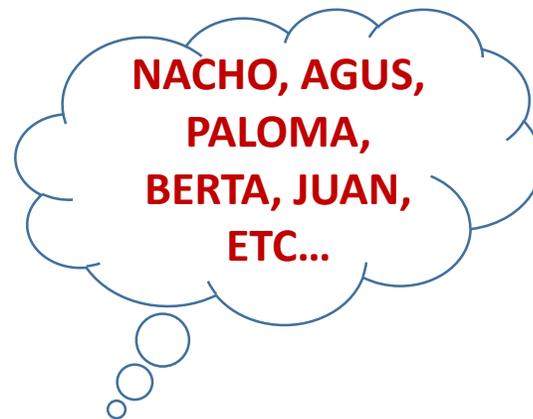
SERVIR



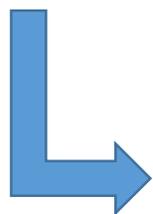
¿A QUIÉN?



¿PARA QUÉ?



CAPACITACIÓN



PROCESO



APRENDIZAJE



EMPODERAMIENTO

CRITERIOS DE CALIDAD

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN



Castilla-La Mancha



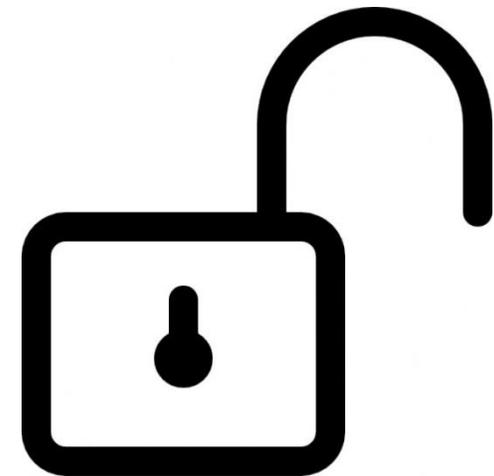
Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



1. Accesible

- Ofrecemos un servicio accesible sin restricciones independientemente de las características personales o capacidades del participante.
- Se trata de un modelo abierto y universal en el que cualquier limitación viene determinada únicamente por un criterio objetivo y profesional, y siempre sin perjuicio al participante.



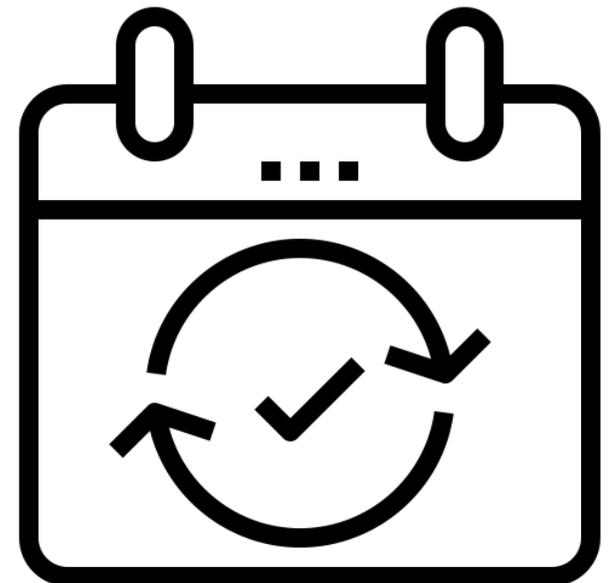
2. Individualidad y cercanía

- Se trata de un servicio personalizado y de atención individualizada, en el que se respeta en todo momento las características individuales del participante y se trabaja con él en pro de sus necesidades e intereses.



3. Flexibilidad y adaptabilidad

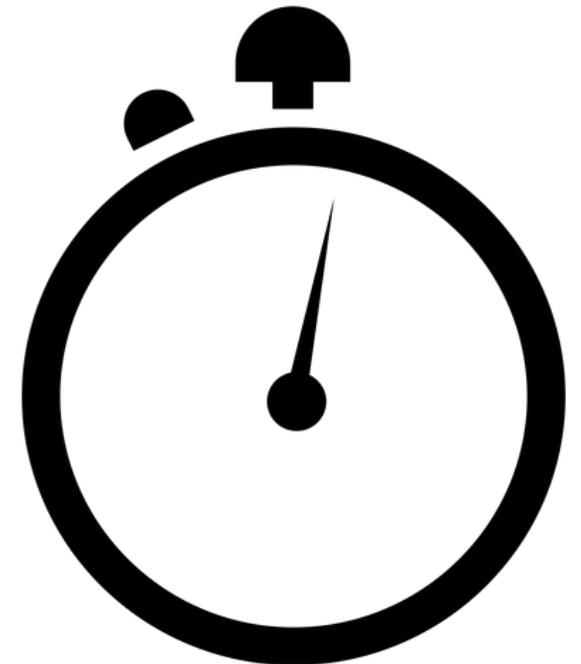
- Entendida como el ajuste personalizado de planes de actuación, tiempos de intervención y horarios de atención, en relación a la realidad individual de cada participante, sus necesidades y problemas.
- Requiere un gran esfuerzo profesional y el diseño de políticas de personal adaptadas a las necesidades del servicio.





4. Capacidad de respuesta

- Es un servicio ágil sin demoras en la atención.
- La capacidad en la que respondemos a necesidades es inmediata.



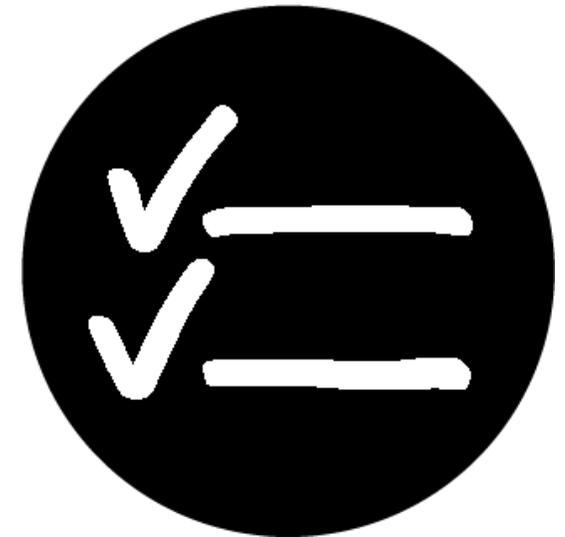
5. Comunicación

- Es un servicio con una comunicación muy fluida con el participante y sus familias, para ello, se establecen canales de comunicación compartidos formales e informales.



6. Sistematización y metodología

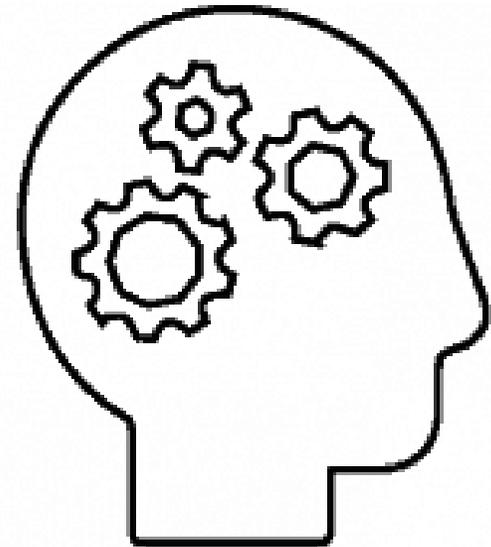
- Es un servicio diseñado bajo una metodología de trabajo profesional y avalada técnicamente, sustentada en unos procedimientos profesionales contrastados y sujetos a un plan de mejora continuo.





7. Especialización profesional

- Es un servicio que cuenta con un equipo profesional altamente especializado y con una elevada experiencia, sujetos a una formación y preparación continúa.





8. Investigación e Innovación (I+I)

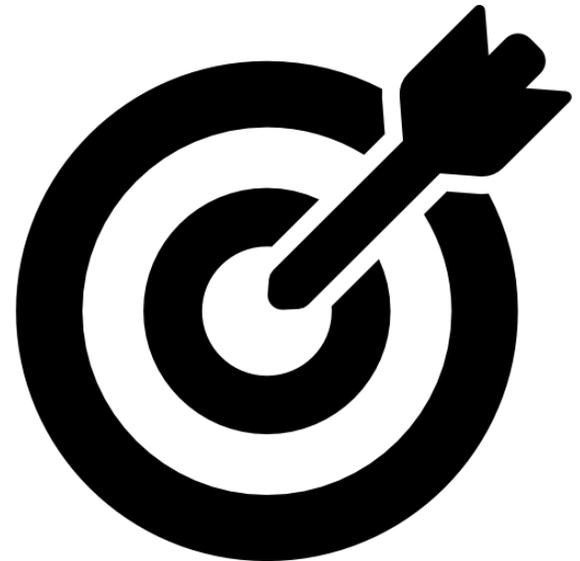
- Promovemos la innovación y búsqueda de nuevos marcos de conocimiento que puedan generar un valor añadido a nuestra metodología, apostando por una socialización de este saber hacer.





9. Resultados

- Es un servicio avalado por sus resultados y por el cumplimiento de expectativas e intereses de sus grupos de interés.
- Es decir, satisfacemos necesidades.





10. Comunitario

- Es un servicio “abierto e inclusivo” que trabaja desde la normalización y el contexto natural del participante.

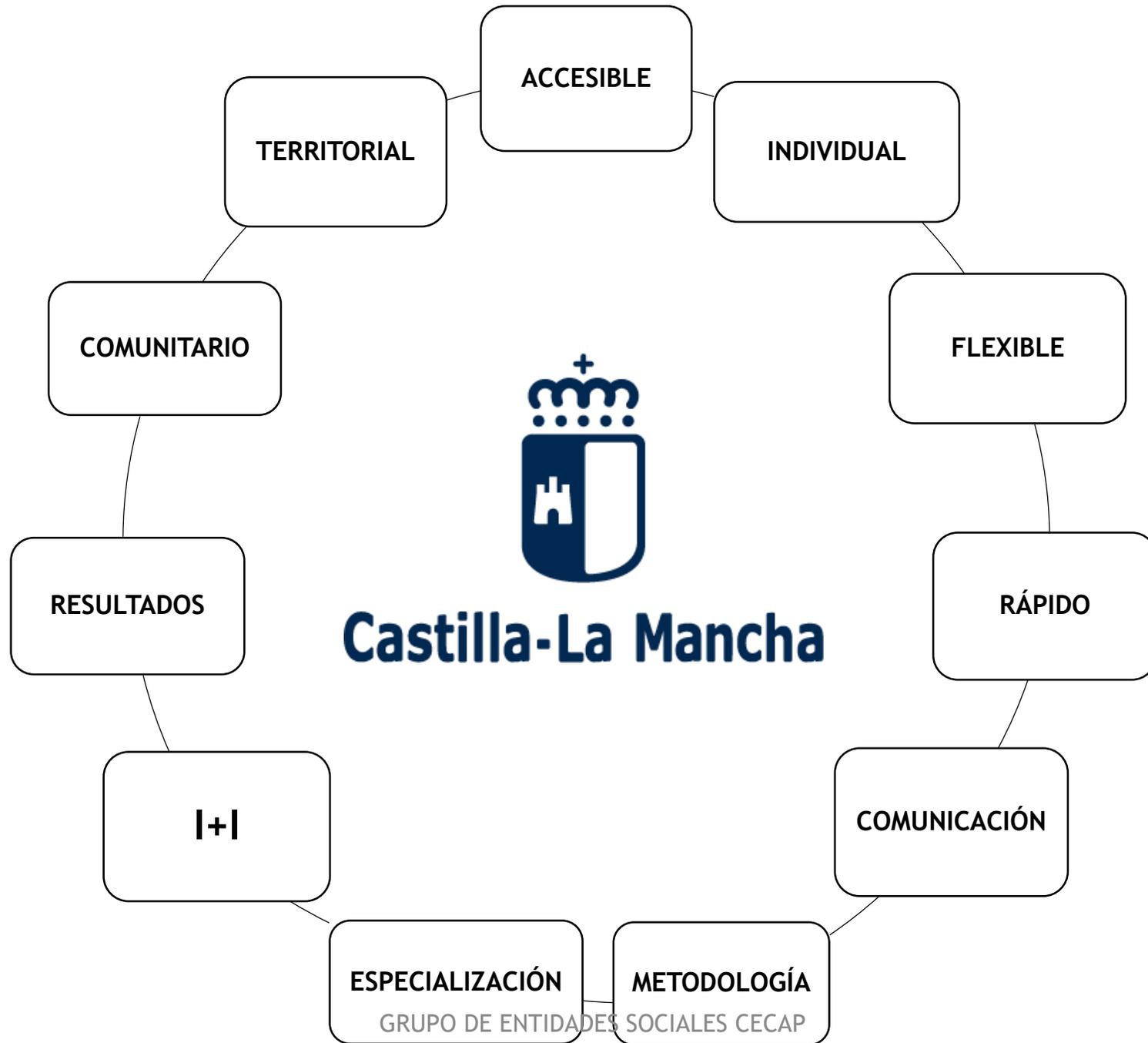




11. Territorial

- Somos una herramienta que provoca cambios sociales significativos en el territorio, entendido este como el lugar donde se sitúan las necesidades sociales objetivo de nuestro apoyo. Contribuimos al desarrollo de nuestro entorno.







MODELO ORGANIZACIONAL CAÓRDICO

Sistemas profesionales de apoyo individual y comunitarios, auto-organizados, adaptativos y complejos, que actúan como herramienta organizacional de inteligencia e innovación social, teniendo como premisa la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés en general y los **objetivos personales** de sus participantes en particular, manteniendo una **eficiencia** en la gestión articulando lo privado con lo público.



LA “REDARQUÍA” (Modelo de intervención social):

- La redarquía se define como un modelo organizativo alternativo y complementario al modelo jerárquico (orden impuesto y formal) donde los miembros de la organización están conectados y cohesionados en torno a los objetivos del participante.
- En la redarquía, el participante es el protagonista y en función de sus objetivos se orienta el trabajo de toda la organización (se reduce la influencia jerárquica y dependencia directiva, ya que las necesidades y objetivos del participante definen la calidad del servicio).

GRACIAS POR VUESTRO APOYO

