PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO 2014- 2020 DE CASTILLA-LA MANCHA

4. Medidas de Información y publicidad. Buenas Practicas

Comité de Seguimiento del PO FSE 2014-2020 de CLM celebrado el 23/05/2023

APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN 2014-2020

La Autoridad de Gestión informará al Comité de Seguimiento

Artículo 116.3 del RDC (CE) 1303/2013

1. Avances aplicación de la Estrategia de comunicación.
2. Análisis de resultados.
3. Previsión de acciones a realizar.

IEA 2022

Apdo. 7 Resumen para la ciudadanía.

- Anexo informe sobre los avances de la Estrategia de Comunicación.
- BBPP.
- Resumen de la ciudadanía.

Índice de contenidos

1. Indicadores de Seguimiento y Evaluación de la Estrategia de Comunicación.
2. Principales actuaciones llevadas a cabo durante 2022.
3. Previsión de actuaciones a realizar en 2023.
4. Actualización de la Estrategia de Comunicación.
5. Buenas Prácticas del Programa Operativo FSE 2014-2020 de Castilla-La Mancha.

Información recogida en el sistema de indicadores INFOCO 2014

Indicadores de Comunicación de los Programas Operativos FEDER y FSE de Castilla - La Mancha 2014-2020

Tipo de Actividad	Indicador de realización	Programación	Ejecución	%	Indicador de Resultado	Programación	Ejecución	%	Montante estimado
1	N.º actividades y actos públicos	339	115	33,90%	N.º de asistentes	24.422	10.429	42,70%	10.482
2	N.º de acciones de difusión	860	112	13%					78.193
3	N.º de publicaciones externas realizadas	288	121	42%	% publicaciones distribuidas / editadas	100%	100%		7.020
					N.º puntos de distribución	81	486	600%	
4	N.º de páginas Web	27	24	88,90%	N.º de Visitas	280.000	207.745	74,20%	0
5	N.º de soportes publicitarios	316	55	17,40%					14.801
6	N.º de documentación interna distribuida	214	186	86,90%	% de organismos cubiertos	100%	100%		1.625
7	N.º de redes de información y publicidad	3	2	66,70%	N.º reuniones	68	8	11,80%	0
					N.º asistentes	59	29	49,20%	

Datos Ejecución por realización de indicadores desde el 01/01/2022 hasta el 31/12/2022

Seguimiento Acumulado de Indicadores 2014-2022

A continuación, se ofrecen los datos acumulados desde el comienzo del periodo de programación hasta el 31 de diciembre de 2022

DATOS AGREGADOS: Informe Global del Plan de Comunicación.
Plan de Comunicación del Programa Operativo de CLM

Tipo Actividad	Indicador de realización	Programación	Ejecución	%	Indicador de Resultado	Programación	Ejecución	%	Montante estimado
1	Nº actividades y actos públicos	339	451	133%	Nº de asistentes	24.422	27.337	111,90%	48.427
2	Nº de acciones de difusión	860	1.305	151,70%					291.761
3	Nº de publicaciones externas realizadas	288	352	122,20%	% publicaciones distribuidas / editadas	100%	99,90%		70.351
					Nº puntos de distribución	81	619	764,20%	
4	Nº de páginas Web	27	24	88,90%	Nº de Visitas	280.000	226.358	80,80%	0
5	Nº de soportes publicitarios	316	769	243,40%					308.017
6	Nº de documentación interna distribuida	214	380	177,60%	% de organismos cubiertos	100%	100%		1.625
7	Nº de redes de información y publicidad	3	3	100%	Nº reuniones	68	56	82,40%	3.370
					Nº asistentes	59	33	56,20%	

Datos Ejecución por realización de indicadores desde el 01/01/2014 hasta el 31/12/2022

MEDIDAS DESTINADAS AL PÚBLICO EN GENERAL

- Actualización y modernización de los contenidos **de la Web de Fondos Estructurales de Castilla-La Mancha.**
  - ✓ Listados de operaciones
  - ✓ Fichas resumen de las operaciones seleccionadas
  - ✓ Sección de noticias, Información y comunicación, etc.

- Actualización del **Portal web específico** de información de las operaciones gestionadas bajo la cofinanciación del FSE en la **Consejería de Educación, Cultura y Deportes** .

- Actualización del **apartado de los Fondos Europeos** con las medidas cofinanciadas a través del Fondo Social Europeo desde la **Consejería de Bienestar Social.**

MEDIDAS DESTINADAS AL PÚBLICO EN GENERAL

Otras medidas sobre resultados en Castilla-La Mancha:

- Publicación y difusión de **Boletines Electrónicos trimestrales,** editados de forma conjunta entre los responsables de FEDER y FSE.

- Preparados y presentados los **Resúmenes para la ciudadanía**. Ofrecen información y datos cuantitativos y cualitativos más destacados de las acciones puestas en marcha.

- Publicación y difusión de las **Fichas resumen de Buenas Prácticas** en relación con la implementación del PO.

- Publicación de un **listado de operaciones seleccionadas,** de conformidad con el artículo 115.2 del Reglamento (UE) 1303/2013.

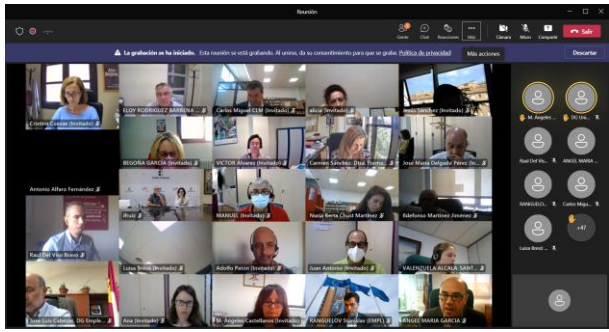
- Difusión de noticias e información general de los fondos a través de las **RRSS de las consejerías** Twitter, Facebook, Instagram….

MEDIDAS DESTINADAS A GESTORES DEL PROGRAMA OPERATIVO

Desde la **Viceconsejería de Empleo, Diálogo Social y Bienestar Laboral** se ha prestado **apoyo de forma continuada** a los beneficiarios en materia de **gestión, seguimiento, evaluación, control, información y comunicación.** En este sentido se han ofrecido diferentes orientaciones e instrucciones y se han resuelto las dudas que los organismos hayan planteado.

1. **Reuniones de coordinación entre el OI, las entidades beneficiarias y la Consejería de Hacienda**, para valorar aspectos relacionados con la gestión, certificación y ejecución financiera y la previsión en el corto y medio plazo de las posibilidades de presentación de nuevos proyectos a cofinanciación.

2. Reunión del **VII Comité de Seguimiento del PO de manera telemática el 23 de mayo de 2022**, en el que se aprobó el acta del Comité de Seguimiento celebrado el 4 de mayo de 2021, se estudió y aprobó el Informe Anual de Ejecución de 2021, se presentaron los principales avances en la ejecución del PO y la Estrategia de Comunicación y la previsión de cumplimiento N+3, el estado de la reprogramación del PO derivada de los recursos REACT-UE, Las medidas de información y publicidad y se expusieron dos buenas prácticas, con la intervención de las personas involucradas en los proyectos destacados.



3. Reuniones del pleno de la **Asociación Multinivel FSE+ 2021-2027** de Castilla-La Mancha.

MEDIDAS DESTINADAS A GESTORES DEL PROGRAMA OPERATIVO

En relación con la elaboración de **documentos de orientaciones e instrucciones específicas** en 2022 se ha procedido a realizar las siguientes acciones:

- ✓ Se ha actualizado el documento **Descripción de funciones y procedimientos del Organismo Intermedio para las actuaciones cofinanciadas por el PO FSE 2014-2020 CLM**. Versión 4.0 –, en marzo de 2022

- ✓ También se ha actualizado la **Estrategia de Comunicación de los Programas Operativos del FEDER y del FSE de Castilla-La Mancha 2014-2020**. Versión 2.9. En septiembre de 2022.

MEDIDAS DESTINADAS A LOS AGENTES DIFUSORES

A través de **ruedas de prensa** y la **web corporativa del Gobierno** regional y la web de los FFEE de CLM se han difundido notas informativas y comunicaciones en relación con la puesta en marcha de operaciones y proyectos cofinanciados por el PO regional. Estas comunicaciones han sido difundidas a su vez por otros medios de comunicación locales y regionales.

Notas de prensa de Fondos Estructurales

Previsión de actuaciones a realizar en 2023 (I)

Actuación	Público Objetivo	Fecha orientativa de la puesta en marcha
Edición del boletín trimestral de los FFEE en Castilla-La Mancha	Público en general	Trimestralmente durante 2023
Mantenimiento de la página Web de los Fondos Estructurales de Castilla-La Mancha	Público en general, agentes difusores, potenciales beneficiarios y beneficiarios	Actuación permanente
Cursos de formación dirigido a personal de la Administración Regional implicado en el proceso de gestión, implementación, certificación y seguimiento y control de los Fondos Estructurales, incluyendo en el mismo un módulo específico sobre información y comunicación. 1 edición en DDPP	Beneficiarios: Órganos gestores/organismos intermedios las entidades públicas responsables de la gestión de las operaciones programadas en los PO regionales	Último trimestre 2023
Actualización Página Web de los beneficiarios. Incorporación de información sobre las actuaciones puestas en marcha y cofinanciadas	Beneficiarios potenciales y público en general	Actualización Permanente
Edición y publicación de notas de prensa sobre las distintas actuaciones llevadas a cabo por parte FEDER y FSE	Beneficiarios potenciales y público en general, agentes difusores	Actuación permanente
Acto Anual de Comunicación por la Autoridad de Gestión FEDER	Beneficiarios Potenciales y Público en general	Ultimo trimestre 2023
Revista de Investigaciones Regionales año 2022. Artículos sobre Fondos Europeos y Política Regional en cada uno de los números publicados	Universitarios y público en general	Tres al año, en febrero, junio y noviembre
Revista INFONDO de difusión de la política Regional en España	Público en General	Diciembre 2023
Publicación de la lista de Operaciones en el Portal Web único de la Autoridad de Gestión	Público en general, media y beneficiarios	Actualización semanal cuando se vayan poniendo en marcha las actuaciones

Previsión de actuaciones a realizar en 2023 (II)

Actuación	Público Objetivo	Fecha orientativa de la puesta en marcha
Actualización de la base de datos de Buenas Prácticas de Actuaciones cofinanciadas en el apartado específico de la web de la Autoridad de Gestión.	Público en general	Cuando se vayan presentando por parte de los beneficiarios
Incorporación de carteles de FSE en los centros/entidades que llevan a cabo proyectos cofinanciados por el FSE	Beneficiarios potenciales y público en general	Actuación permanente
Inclusión en órdenes de convocatoria, resoluciones, adjudicaciones, etc. de las referencias a los Fondos Estructurales, al PO y a la cofinanciación comunitaria, nacional y regional	Beneficiarios potenciales	Actuación permanente
Actualización Portal Web Único	Organismos intermedios, Beneficiarios, beneficiarios potenciales, público en general, medios de comunicación, Europa	A lo largo del año
Orientaciones sobre la elaboración de los IAE	Organismos intermedios y Beneficiarios	Marzo 2023
Celebración de los Comités de Seguimiento de los PO nacionales	Organismos Intermedios y beneficiarios, Europa	Mayo 2023
Campaña de Difusión del FSE con motivo de la celebración del Día de Europa	Organismos intermedios, Beneficiarios, beneficiarios potenciales, público en general, medios de comunicación, Europa	Mayo 2023
Foro Anual FSE de Comunicación (2023)	Organismos intermedios Beneficiarios, beneficiarios potenciales, público en general, medios de comunicación, Europa	Ultimo trimestre 2023
Reunión de Grupo de Responsables de Información y Comunicación PO FSE	AG, Organismos intermedios, Beneficiarios, beneficiarios potenciales, público en general, medios de comunicación, Europa	Último trimestre 2023

- ✓ Actualización de personas **responsables de Comunicación**

- ✓ **Actualización del Anexo II** Previsión de actuaciones de comunicación a realizar en el año siguiente" para incorporar las actuaciones de comunicación a realizar durante 2023

Buenas Prácticas

Criterios definidos en el GERIP para ser considerado como buena práctica.

1. **Elevada difusión** entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.
2. Incorporación de **elementos innovadores**.
3. Logro de **resultados adecuados a los objetivos perseguidos**.
4. Contribución a la **resolución de una necesidad en la región**.
5. Alto grado de **cobertura sobre la población destinataria de la actuación**.
6. Consideración de las **Prioridades Horizontales** (igualdad de oportunidades y no discriminación, responsabilidad social y sostenibilidad ambiental).
7. **Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública**.

Buenas prácticas

Eje 1: Contratos postdoctorales para la excelencia científica

UCLM- Dentro del Plan Propio I+D+i

Convocatoria finalizada en 2022

Eje 2: PRISMA: Programa de Formación y Segunda Oportunidad

Consejería de Bienestar Social

Convocatoria 2021

Eje 3: Ciclos Formativos de Grado Superior 2021-2022 REACT-EU

Consejería de Educación, Cultura y Deportes

Convocatoria 2021/2022

Evaluación

Castilla-La Mancha
UNIÓN EUROPEA
Fondos Estructurales y de Inversión Europeos
Evaluación final de la Estrategia de Comunicación de los Programas Operativos FEDER y FSE 2014-2020 de Castilla-La Mancha
Informe de Evaluación final
Abril 2023

Gracias por su atención