



## BUENA PRÁCTICA: Herramienta de diagnóstico de situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social.

Región de Castilla-La Mancha

### Descripción:

El estudio de los procesos de exclusión e incorporación social presenta una gran dificultad al tratarse de una realidad compleja, multidimensional y dinámica, siendo necesario identificar qué fenómenos se engloban bajo el concepto de exclusión social, y qué le diferencia de otros problemas sociales.

Por ello, se ha diseñado una herramienta para posibilitar el diagnóstico y la evaluación de la intervención que incluye aspectos relacionados con la situación económica, empleo, vivienda, educación, salud y relaciones sociales, todos ellos ámbitos relacionados con la exclusión social.

Esta herramienta permitirá realizar un diagnóstico social especializado sobre la situación de exclusión social, para lo cual se utilizarán una serie de indicadores distribuidos por ámbitos vitales que pretenden recoger la casuística específica en la que puedan encontrarse las personas en esta situación y que deba abordarse en el sistema de servicios sociales.

También registrará la presencia/ausencia de factores de exclusión en diferentes momentos del ciclo vital, al inicio y al final de un proceso de intervención que identifique los ámbitos donde se ha producido realmente un cambio de situación y concentrar la intervención en aquellos que es necesario introducir mejoras. Así mismo medirá la intensidad de la exclusión de menor a mayor severidad y definirá diferentes intensidades de exclusión social, lo que permitirá articular las medidas más acordes a cada intensidad y, por consiguiente, dar respuesta a las situaciones de necesidad que presenten las personas.

ESCALA DE VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIAL EN EL EJE EXCLUSIÓN-INCLUSIÓN

Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"

Castilla-La Mancha

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

UCLM  
UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

Número de Expediente

Para realizar la valoración debe rellenar todos los campos requeridos. En algunos indicadores se ha incluido un número entre paréntesis cuando se necesita más información. La misma está disponible en el apartado Información adicional incluido en cada una de las dimensiones.

Para soporte técnico y ayuda con esta herramienta, por favor envíe un correo electrónico a la dirección [soporte@herramientasiso.com](mailto:soporte@herramientasiso.com)

Nº Expediente

Continuar



Se considera una Buena Práctica de proyecto ya que cumple con los siguientes criterios:

### 1. Elevada difusión entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.

Se han llevado a cabo distintas acciones para la difusión de esta actuación. En primer lugar, en noviembre de 2017 se celebró una jornada dónde se presentó esta herramienta de diagnóstico a la que acudieron tanto profesionales, como entidades sociales y ayuntamientos:



Así mismo, existe información permanente de esta actuación en la página web del organismo gestor: <http://www.castillalamancha.es/gobierno/bienestarsocial/estructura/dgacsocco/actuaciones/herramienta-de-diagn%C3%B3stico-de-situaciones-de-vulnerabilidad-yo-exclusi%C3%B3n-social> .

#### DG de Acción Social y Cooperación

#### HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO DE SITUACIONES DE VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL

La exclusión social es un proceso complejo y dinámico en el que intervienen una multiplicidad de factores que precipitan a personas, familias, grupos y comunidades a zonas de vulnerabilidad y/o exclusión.

Los análisis sobre la exclusión social apuntan hacia la consideración de que la manera en que ésta se vive, se experimenta y se piensa hacen que sea un fenómeno o hecho social estructural y también subjetivo y heterogéneo, que puede enfrentarse desde las políticas públicas.

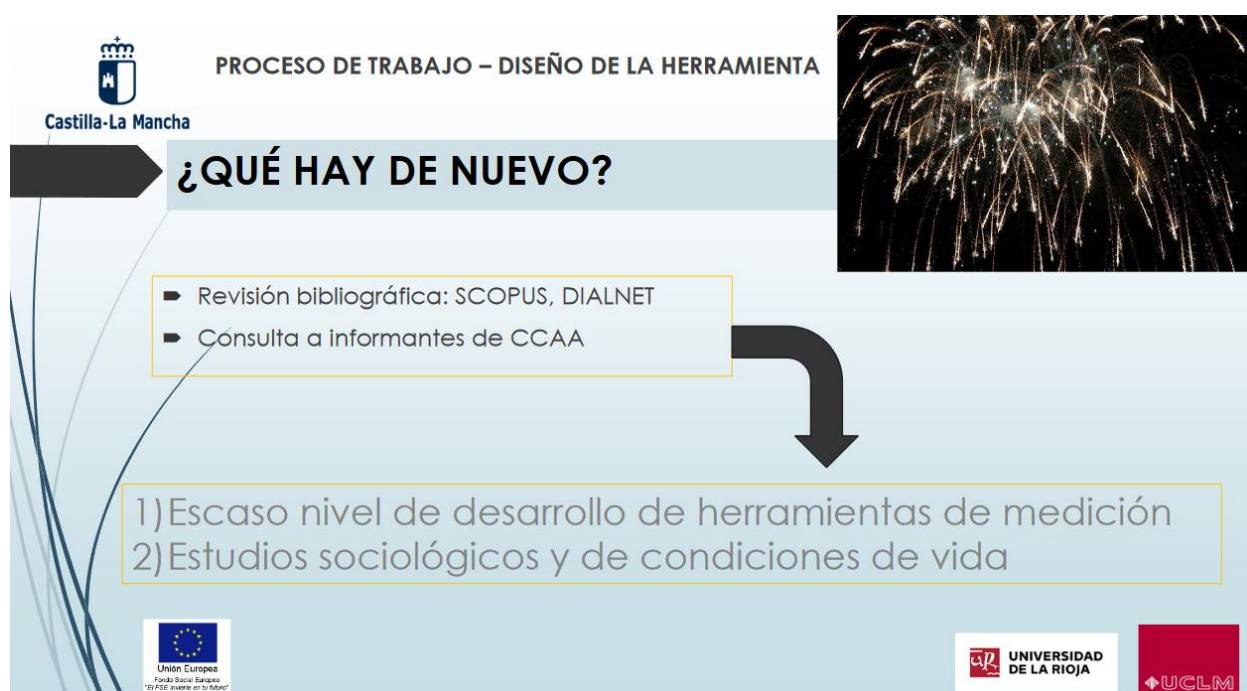
El estudio de los procesos de exclusión e incorporación social, presenta una gran dificultad, al tratarse de un fenómeno multifactorial, dinámico y multidimensional, siendo necesario identificar qué fenómenos se engloban bajo el concepto de exclusión y qué le diferencia de otros problemas sociales, por lo que la construcción de un sistema de medición que sirva como herramienta de trabajo para realizar diagnósticos profesionales y orientar la intervención profesional, mejorará las posibilidades de abordaje de estas situaciones.

Por ello, desde la Dirección General de Acción Social y Cooperación, y en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo, se está elaborando una Herramienta de diagnóstico de situaciones de exclusión social, fruto del trabajo que lidera Esther Raya Díez, profesora de la Universidad de La Rioja, en colaboración con la Universidad de Castilla - La Mancha.



## 2. Incorporación de elementos innovadores.

Destaca una doble vertiente innovadora en el desarrollo de esta actuación. Por un lado, hasta el diseño de esta herramienta no se contaba con ningún instrumento para valorar de una manera científica, unificada y homogénea la vulnerabilidad/exclusión social en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha. Y, por otro lado, en cuanto a la metodología de elaboración de esta herramienta, destacar que se ha elaborado con la colaboración de las universidades de la Rioja, Murcia y Castilla – La Mancha y los técnicos de la Dirección General de Acción Social y Cooperación.



La exclusión social es un proceso complejo y dinámico en el que intervienen una multiplicidad de factores que precipitan a personas, familias, grupos y comunidades a zonas de vulnerabilidad y/o exclusión. Los análisis sobre la exclusión social apuntan hacia la consideración de que la manera en que ésta se vive, se experimenta y se piensa hace que sea un fenómeno o hecho social, estructural y también subjetivo, heterogéneo y que puede enfrentarse desde las políticas públicas. Además, la exclusión social también se considera como multifactorial, dinámica y multidimensional. En su concreción práctica la exclusión se presenta como un concepto difícil de definir y, por ende, de cuantificar.

Con la herramienta se pretende disponer de indicadores de valoración de la exclusión, por ámbitos vitales (salud, educación, nivel económico, situación laboral, relaciones personales, participación social, entre otros) y de su nivel de intensidad. Asimismo, disponer de un indicador global de la exclusión tanto a nivel de caso como de comunidad.



### **3. Logro de resultados adecuados a los objetivos perseguidos.**

Los resultados se han adecuado a los objetivos perseguidos sobre todo porque se han seguido de forma exhaustiva los pasos necesarios para desarrollar con éxito esta actuación:

- Se ha realizado un análisis los instrumentos de diagnóstico que existen tanto a nivel nacional como europeo sobre exclusión social.
- Se ha elaborado una propuesta de una herramienta de diagnóstico adaptada a las necesidades de los diferentes actores implicados en los procesos de incorporación social de personas y grupos en situación o riesgo de exclusión.
- Se ha realizado un proceso participativo para definir el marco teórico de la herramienta.
- Se ha contrastado la fiabilidad y validez de la herramienta en su aplicación práctica a través de una experiencia piloto con los profesionales de Atención Primaria.
- Se ha realizado una consulta con expertos en la materia y con las entidades del tercer sector.
- Propuesta definitiva de una herramienta de diagnóstico a implementación en los Servicios Sociales de Atención Primaria y las Entidades de iniciativa social.

Con esta herramienta, además, se podrán afinar los diagnósticos y mejorar la atención de las personas beneficiarias, estando previsto que para 2023, los potenciales beneficiarios de esta herramienta sean un total de 16.342 personas (7.096 hombres y 9.246 mujeres), según el objetivo previsto en los indicadores del Programa Operativo<sup>1</sup>, habiendo atendido desde las actuaciones cofinanciadas de la DG de Acción Social y Cooperación, hasta finales de 2017, a 3.580 personas (1.398 hombres y 2.182 mujeres).

### **4. Contribución a la resolución de una necesidad en la región.**

El proyecto surge a partir de la necesidad detectada por parte del Servicio de Atención Primaria e Inclusión de la Consejería de Bienestar Social de la dificultad de los y las profesionales de servicios sociales de atención primaria en el diagnóstico y el diseño de la intervención para la atención de situaciones de exclusión social, así como la medición de estas situaciones a nivel regional, más allá de los datos que muestra la Tasa AROPE. A ello cabe añadir la ambigüedad del concepto de exclusión y la falta de indicadores precisos y consensuados por los agentes de la intervención.

Todo ello puso de manifiesto la necesidad de:

- Disponer de una herramienta que posibilite el diagnóstico y la evaluación de la intervención que incluya aspectos relacionados con la situación económica, empleo, vivienda, educación, salud y relaciones sociales.
- Garantizar unos criterios comunes con la finalidad de homogeneizar la intervención de los y las profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria, Equipos Técnicos de Inclusión y Entidades de iniciativa social en esta Comunidad Autónoma.
- Que sirva para acceder a determinadas prestaciones

---

<sup>1</sup> Se contabiliza el objetivo fijado en las actuaciones de la DG de Acción Social y Cooperación.



- Disponer de indicadores suficientes para el estudio de la exclusión y la incorporación social en Castilla-La Mancha.

## **5. Alto grado de cobertura sobre la población destinataria de la actuación.**

La puesta en marcha de la herramienta de Diagnóstico de situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social, vinculará a todos los y las profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria, ubicados en toda la región.

El uso de la herramienta será obligatorio para:

- Acceder a las prestaciones económicas del Sistema Público de Servicios Sociales, en concreto la Renta Mínima.
- Para diagnosticar las situaciones de riesgo y/o exclusión social a nivel familiar, para iniciar un itinerario de inclusión social y para evaluar la intervención.
- Para medir las situaciones de exclusión social a nivel regional que orienten las políticas de inclusión social que sean necesarias articular.
- Entidades de iniciativa social que operen en el territorio en materia de exclusión social.

Además vinculará también a otras áreas del gobierno regional, en cuanto a cupos de reserva de acceso a la vivienda, planes de empleo, pobreza energética de personas en situación de exclusión social.

## **6. Consideración de las Prioridades Horizontales (igualdad de oportunidades y no discriminación, responsabilidad social y sostenibilidad ambiental).**

La propia naturaleza de la herramienta, dirigida al colectivo de personas en situación o riesgo de vulnerabilidad y/o exclusión, le otorga la consideración del principio de igualdad de oportunidades y no discriminación así como de responsabilidad social. Además, la herramienta considera un conjunto de indicadores para valorar el grado de desigualdad y las motivaciones que lo provocan, por lo tanto, incide en el análisis de este principio.

Por otra parte, no tiene ningún impacto ambiental, al ser una herramienta digital, por lo que se respecta al principio de sostenibilidad ambiental.

## **7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.**

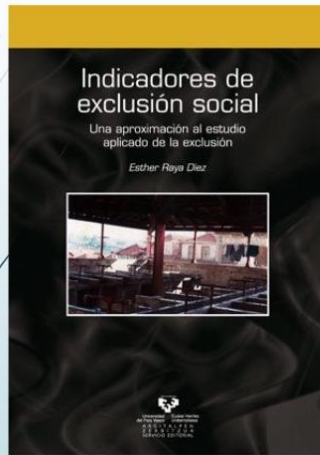
Esta actuación se diseña teniendo en cuenta tanto la Estrategia Europa 2020 como el propio Programa Operativo FSE 2014-2020 de Castilla-La Mancha, en su Prioridad de Inversión 9.1 Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación.

Además, se enmarca en la Estrategia contra la pobreza y la desigualdad social de Castilla-La Mancha, Medida 49 (Eficacia y Gobernanza) donde ya se contemplaba “el diseño de una herramienta que posibilite el diagnóstico, la intervención y la evaluación, (...) y garantizará unos criterios comunes con la finalidad de homogeneizar la intervención en materia de exclusión social...”

Por último, tiene sinergias con otras comunidades autónomas ya que su desarrollo se ha llevado a cabo entre la Universidad de Murcia, la Universidad de La Rioja y la propia Universidad de Castilla-La Mancha.



Castilla-La Mancha



El libro que presentamos es fruto del trabajo realizado en el marco del proyecto de investigación titulado "Indicadores de Medición de los Procesos de Exclusión-Incorporación Social". La finalidad del proyecto ha consistido en profundizar en la construcción de herramientas para la medición de la exclusión social.

El trabajo se ha estructurado en tres partes en la primera hemos realizado una revisión del concepto de exclusión social de acuerdo a su utilización desde una perspectiva teórica y empírica. Posteriormente hemos realizado un análisis comparativo de los indicadores microsociales utilizados en estudios recientes sobre el fenómeno objeto de estudio. Ello nos ha permitido obtener una amplia batería de indicadores para cada uno de los ámbitos vitales relacionados con la exclusión social. Finalmente hemos sometido a la consulta de expertos el peso que estos indicadores representan en los procesos de exclusión e incorporación social.

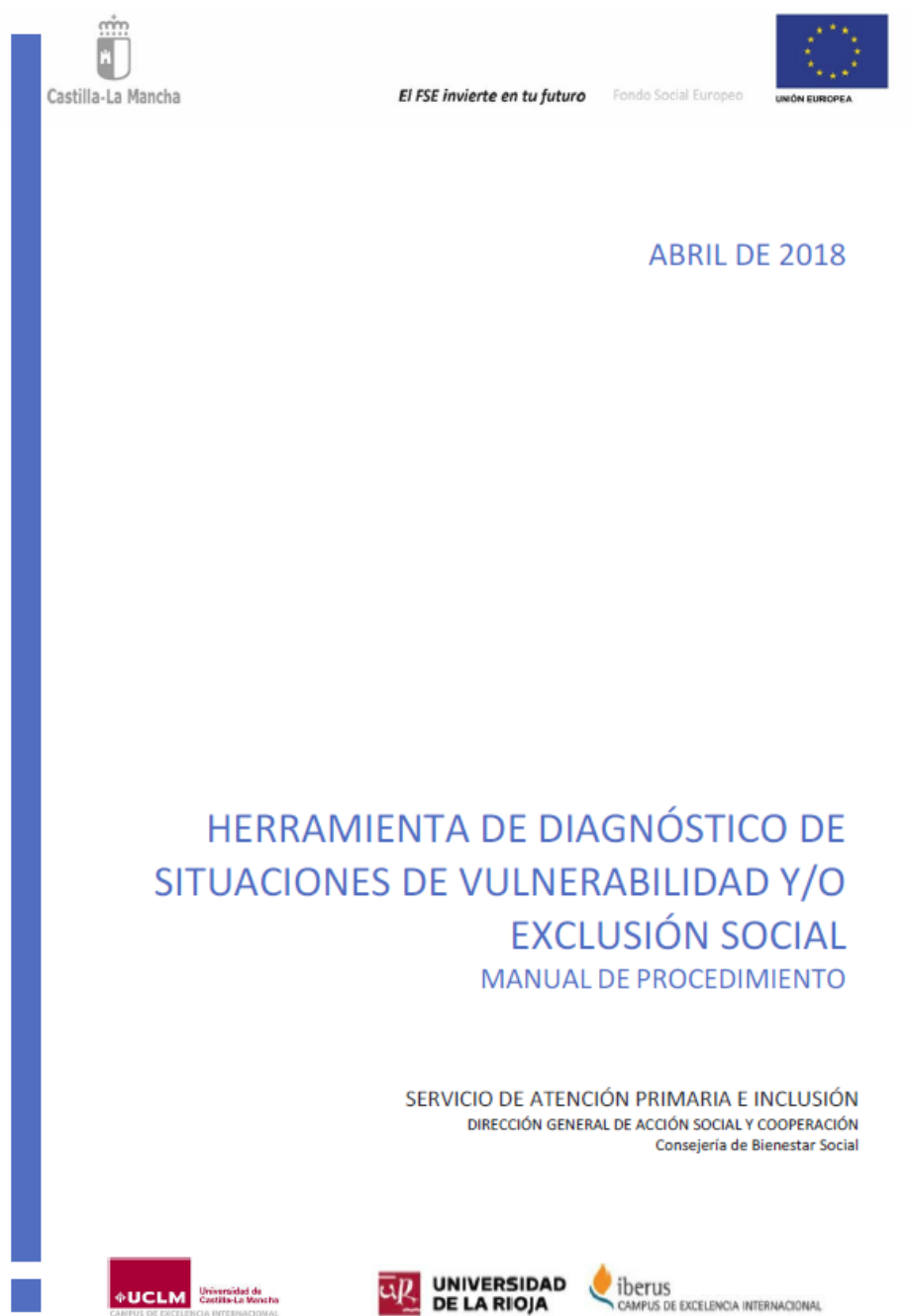
Ofrecemos en este libro las conclusiones de cada una de las fases del trabajo con la ilusión de que puedan servir de punto de partida para otras investigaciones o proyectos de intervención social que nos permitan avanzar positivamente en el objetivo de incorporación social.




Castilla-La Mancha



## DOCUMENTACIÓN GRÁFICA Y DOCUMENTAL DEL PROYECTO







Castilla-La Mancha

### ESCALA DE VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIAL EN EL EJE EXCLUSIÓN-INCLUSIÓN

Paso 2/10 - Ámbito Económico

Prediagnóstico

**Volumen de ingresos**

- Mucha dificultad
- Bastante dificultad
- Poca dificultad
- Ninguna dificultad
- Sin información

Idoneidad ★ ★ ★ ★ ★

Claridad ★ ★ ★ ★ ★

Ponderación ★ ★ ★ ★ ★

Observaciones al ítem

**Procedencia de la principal fuente de ingresos**

- Mucha dificultad
- Bastante dificultad
- Poca dificultad
- Ninguna dificultad
- Sin información


Idoneidad ★ ★ ★ ★ ★

Claridad ★ ★ ★ ★ ★


Ponderación ★ ★ ★ ★ ★

**VALORES DE 1 A 5**


**CAMPO OPCIONAL**



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
"El FSE invierte en tu futuro"



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA



UCLM





## INFORMACIÓN TÉCNICA

<b>Programa Operativo</b>			
<b>Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 en Castilla-La Mancha</b>			
<b>Eje Prioritario</b>			
2 - Promover la inclusión social, luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación.			
<b>Objetivo Temático 9</b>			
9 - Promover la inclusión social, luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación.			
<b>Prioridad de Inversión 9.1</b>			
9.1 - La inclusión activa, en particular con vistas a fomentar la igualdad de oportunidades, la participación activa y la mejora de la empleabilidad.			
<b>Objetivo Específico 9.1.1.</b>			
9.1.1 - Mejorar la inserción socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, a través de la activación y de itinerarios integrados y personalizados de inserción.			
<b>Coste total</b>	<b>% Cofinanciación</b>	<b>Importe cofinanciado</b>	
36.000 €	80%	28.800 €	
<b>Contacto del beneficiario</b>			
Rosa Pérez Utrilla Coordinadora de Servicios Servicio de Atención Primaria e Inclusión. DG de Acción Social y Cooperación – Consejería de Bienestar Social Tel.: 925 26 71 53 Correo: rperez@jccm.es			
<b>Web del beneficiario</b>			
<a href="http://www.castillalamancha.es/gobierno/bienestarsocial/fondoseuropeos/fse">http://www.castillalamancha.es/gobierno/bienestarsocial/fondoseuropeos/fse</a>			
<b>Gestor del proyecto</b>			
Servicio de Atención Primaria e Inclusión. Dirección General de Acción Social y Cooperación			